**Пользовательское соглашение**

ВНИМАНИЕ: Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования сайта steampay24.ru и его программных средств. Использование функций на сайте будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции на сайте steampay24.ru и не используйте его программные средства. Редакция от 7.06.2023

ООО "КОНСАЛТЭКС" с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу https://steampay24.ru/agreement, с другой стороны, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. **Термины и определения**

**1.1** В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**«Steam», «служба Steam»**

Steam — это онлайн-служба (далее — «Steam»), предлагаемая компанией Valve.

**«Владелец»**

ООО "КОНСАЛТЭКС", ИНН 7725325520, Юридический адрес: 127051, город Москва, Малая Сухаревская пл, д. 2 стр. 2, этаж 4 ком. 4

**«Пользователь»**

Физическое лицо, имеющее аккаунт Steam, заключившее с Владельцем Соглашение.

**«Сайт»**

Составные произведения, представляющие собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, программ для ЭВМ, иных результатов интеллектуальной деятельности, за исключением Инвентаря, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны steampay24.ru.

**«Соглашение»**

Настоящее пользовательское соглашение.

**«Стороны»**

Владелец и Пользователь.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

1. **Заключение Соглашения**

**2.1** Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://steampay24.ru /agreement и доступный при регистрации (авторизации) на Сайте, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Владельца заключить Соглашение с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.2** Надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление третьим лицом, следующих действий:

 **2.2.1** Ознакомление с условиями Соглашения;

 **2.2.2** Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения»;

1. **Предмет Соглашения**

**3.1** Владелец предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Личного кабинета;

**3.2** **Пользователю запрещается:**

 **3.2.1** обходить технические ограничения, установленные на Сайте.

 **3.2.2** изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

 **3.2.3** создавать копии экземпляров Сайта, а также их внешнего оформления (дизайна);

 **3.2.4** изменять Сайт, каким бы то ни было способом;

 **3.2.5** совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

 **3.2.6** осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта.

1. **Функции Сайта**

Пользователь посредством Сайта имеет возможность пополнять свой личный аккаунт Steam.

1. **Персональные данные**

**5.1** Пользователь дает свое согласие Владельцу на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Сайта, а именно данных, указанные в аккаунте Пользователя в Steam.

**5.2** Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

**5.3** Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Пользователя на Сайте, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

**5.4** Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Владельцу соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Пользователь понимает, что такой отзыв означает прекращение действия Соглашения. Владелец вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

**5.5** Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в соответствующем документе, размещенном или размещаемом на Сайте. В случае, противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения документа.

**5.6** Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Владельца, его аффилированных лиц либо от иных лиц по поручению Владельца на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в аккаунте Steam. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Владельцу соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

1. **Ограничение ответственности**

**6.1** Владелец не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Личному кабинету. Владелец не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам учетных данных, необходимых для доступа к Личному кабинету, произошедшего не по вине Владельца.

**6.2** Сайт и его программные средства предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Владелец, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Владельца не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.

**6.3** Владелец не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

**6.4** Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Владельца, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Владельца по Соглашению.

**6.5** Владелец вправе уступать права и переводить долги, по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Владелец информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

**6.6** Размер убытков, которые могут быть возмещены Владельцем Пользователю, в любом случае ограничен суммой в размере первой транзакции пользователя.

**6.7** Если иное не предусмотрено Соглашением в случае нарушения Пользователем условий Соглашения Владелец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету. В случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Пользователе.

1. **Порядок разрешения споров**

**7.1** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9.1 Соглашения.

**7.2** В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Владельца.

1. **Заключительные положения**

**8.1** Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

**8.2** Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

**8.3** Уполномоченным адресом электронной почты Владельца является info@steampay24.ru

**8.4** Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченному адресу электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

**8.5** При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

1. **Изменение условий Соглашения**

**9.1** Владелец вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу https://steampay24.ru/agreement

**9.2** Продолжение использования функций Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

**9.3** Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

1. **Политика оплаты и возврата**

**10.1 Покупки:**

**10.1.1** В рамках Сайта вы можете приобрести ограниченную, персональную, непередаваемую, отзывную, исключительную, не подлежащую сублицензированию лицензию на использование цифровых объектов: (а) "виртуальная валюта", включая, но не ограничиваясь, виртуальные деньги, выраженные в виде баланса на личном аккаунте STEAM, которые предназначены для Использования на площадке STEAM.

**10.1.2** Все передаваемые лицензии на приобретенную виртуальную валюту доступны экстерриториально (по всему миру) на весь период использования исключительных прав в соответствии с законодательством применимого права, если иное не указано в условиях приобретения таких виртуальных валют.

**10.1.3** За исключением случаев, прямо разрешенных Сайтом, вы не можете продавать, погашать или иным образом отчуждать Виртуальную валюту любому физическому или юридическому лицу, включая, без ограничений, других пользователей Сайта и любых третьих лиц.

**10.2 Осуществление платежей и возвратов:**

**10.2.1** Вы соглашаетесь оплатить все сборы и применимые налоги, банковские комиссии и другие платежные услуги третьих лиц, как на вашей стороне, так и на стороне любого, кто использует ваш зарегистрированный аккаунт.

**10.2.2** Пользователь может запросить возврат средств в случае, если средства не поступили на аккаунт STEAM в течении 10 календарных дней. Во всех остальных случаях средства не подлежат возврату. Возврат может быть осуществлен с удержанием комиссий платежных систем. Мы рекомендуем обратиться в нашу Службу Поддержки, если у вас возникли какие-либо проблемы, требующие возврата платежа.